

GUÍA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

MODELO
NATURE DELUXE

OB
carpets

ÍNDICE

<u>CONTENIDO</u>	<u>PÁGINA</u>
A. Limpieza y mantenimiento de alfombras y moquetas:	3
1. Medidas preventivas	3
2. Mantenimiento habitual	3
2.1. Aspirado	3
2.2. Limpieza	4
2.3. Eliminación de sustancias derramadas y manchas	4
2.4. Consejos útiles para el mantenimiento de alfombras y moquetas	6
B. Información específica sobre el producto	6
C. Nota legal	7

A. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE ALFOMBRAS Y MOQUETAS

I. MEDIDAS PREVENTIVAS

Prevenir mejor que curar: Coloque felpudos en las entradas

Resulta de vital importancia comenzar con un buen mantenimiento preventivo. La colocación de felpudos para todas las entradas del exterior (y a zonas de servicio en las que estén presentes la suciedad, la grasa y la humedad) reducirá de forma significativa las partículas de tierra/suciedad arrastradas del suelo. Esta sencilla solución práctica ayuda a que disminuya en hasta un 80% la suciedad en su conjunto, que de otra forma entrará en contacto con las fibras de su alfombra.

Los felpudos deben ser lo bastante grandes para que se puedan dar un par de pasos. Límpielos o cámbielos con frecuencia para evitar la acumulación de suciedad, que reducirá la eficacia de los felpudos a la hora de que disminuya la suciedad del suelo.

El mantenimiento habitual, así como la sustitución de los filtros en los sistemas de calefacción y aire acondicionado, contribuirá a una reducción de las partículas de tierra en suspensión.

2. MANTENIMIENTO HABITUAL:

2.1. ASPIRADO

Aspirar con frecuencia es un método efectivo y esencial para reducir la presencia y acumulación de partículas sueltas de tierra/suciedad en la superficie de la moqueta. La eliminación de dichas partículas constituye un proceso clave, ya que la suciedad incrustada es abrasiva y, con el paso del tiempo,

tendrá un impacto negativo en el aspecto visual de la moqueta, siendo asimismo un factor significativo en el desgaste prematuro. En las zonas del hogar que no se utilicen demasiado, un aspirado a la semana debería bastar para reducir la acumulación de suciedad, pero en aquéllas donde hay un mayor tránsito tanto en términos de uso doméstico como de aplicaciones comerciales, quizá resulte necesario aumentar la frecuencia, llegando incluso a tener que pasar la aspiradora todos los días.

Existen tipos concretos de aspiradoras que resultan más eficaces con distintos tipos de moquetas y es importante que la máquina escogida sea adecuada para su uso con la moqueta instalada. La aspiradora debe someterse a un mantenimiento correcto, con sus piezas operativas limpias, especialmente las que entran en contacto con la superficie de la moqueta. La mayoría de los fabricantes de aspiradoras subrayan que sus máquinas proporcionan mayor eficacia cuando el cilindro o la bolsa de recogida se encuentran a menos de la mitad y recomiendan que se cambien los filtros 3-4 veces al año, o más veces en entornos de uso muy frecuente.

PROCEDIMIENTOS RECOMENDADOS PARA ASPIRAR:

- El aspirado debería comenzar en cuanto se instale la moqueta. Es muy importante que se elimine de la moqueta cualquier polvo residual resultante de la construcción y la instalación de la moqueta antes de que se le dé uso.
- La limpieza con aspiradora debería llevarse a cabo tanto antes como después de otras operaciones de limpieza tales como la extracción con agua caliente y la extracción de tierra/suciedad con baja humedad.
- En grandes zonas abiertas de una instalación, las acciones de barrido pueden usarse hacia arriba y hacia abajo, solapando cada una ligeramente para garantizar una cobertura completa.

- Se debería variar el punto de inicio cada día para asegurarse de que no se cepille siempre la moqueta en la misma dirección.
- El cilindro o la bolsa de la aspiradora deberían mantenerse con un nivel de llenado a menos de la mitad para conseguir los mejores resultados y cualquier filtro debería cambiarse con regularidad.
- En el caso de alfombras, no agite nunca sosteniendo los bordes perimetrales, ya que esto podría causar daños a los flecos o soltar cintas y otros tipos de acabado de los bordes. Si hace falta golpear la alfombra para eliminar la suciedad incrustada, recomendamos que a ésta se le dé la vuelta para colocarla sobre una lámina/sábana protectora, con el lado de la felpa pero hacia abajo contra el pavimento y que después se golpee la alfombra desde la parte de atrás para sacar las partículas y el polvo incrustados. Repetir tantas veces como sea necesario.

TIPOS DE EQUIPOS DE ASPIRACIÓN & USO RECOMENDADO:

I. MÁQUINA DE ASPIRAR SÓLO DE SUCCIÓN (RECOMENDADA PARA ESTRUCTURAS DE BUCLE)

Las máquinas cilíndricas o en forma de tubo con una manguera unida no son tan eficientes como las máquinas verticales para eliminar el polvo (la arenilla); sin embargo, son adecuadas para utilizarse con estructuras de bucle, puesto que su acción limpiadora resulta menos agresiva que la de una máquina vertical.

Consejos prácticos para el mantenimiento de los equipos de aspiración:

- 1 Limpie las máquinas para quitarles los hilos, que se enganchan en los rodillos.
- 2 Inspeccionar las correas y los cepillos, y reemplazar cuando sufran daños o se rompan.
- 3 Ajuste los parámetros de su equipo de aspiración: Los cepillos sólo deberían apoyarse en a superficie: demasiado profundo y al motor le costará funcionar; demasiado superficial y se pierde la eficiencia de la limpieza.
- 4 Hacer caso a las luces de advertencia, y se deben cambiar las bolsas o los cilindros con regularidad para optimizar la succión y el flujo de aire necesarios para la eliminación efectiva de la tierra/suciedad, sirviendo como guía para dichos cambios cuando estén más o menos medio llenos.
- 5 Los filtros deben cambiarse 3-4 veces al año, o más a menudo en entornos de mucho uso.

2.2. LIMPIEZA

Si ha dedicado tiempo al cuidado de su moqueta / alfombra aspirándola con frecuencia y prestando atención inmediata a las manchas localizadas causadas por la suciedad arrastrada del exterior o los líquidos derramados, quizás no necesite llevar a cabo un procedimiento de limpieza profunda e intensiva ni siquiera si su moqueta es de un color claro. Cuando la moqueta sí que empiece a verse sucia (gastada) y haga falta una limpieza en profundidad para revitalizar el aspecto de la superficie, le recomendamos que contrate a un profesional en limpieza de alfombras y moquetas para que se encargue de esta tarea.

Aunque están disponibles —ya sea para comprarlos o para alquilarlos— varios sistemas de limpieza de ámbito doméstico para particulares, la limpieza y recuperación de moquetas es un trabajo especializado y únicamente debería ser realizado por un profesional cualificado y con experiencia.

Asegúrese siempre de que la moqueta se limpia con un agente limpiador de alta calidad. Antes de volver a utilizar una moqueta después de someterla a cualquier proceso de limpieza en profundidad, asegúrese siempre de que la moqueta está completamente seca y aspire para evitar que la superficie se vuelva a ensuciar rápidamente.

2.3. ELIMINACIÓN DE SUSTANCIAS DERRAMADAS Y MANCHAS

Los líquidos derramados que no se traten inmediatamente mediante los procesos correctos pueden acabar convirtiéndose en una mancha a largo plazo. En zonas donde se sirve y se consume comida y bebida, cabe esperar que se derramen todo tipo de cosas. Algunas comidas y bebidas contienen colorantes naturales que penetran en las fibras de la moqueta, donde se quedan atrapadas, actuando como una especie de tinte. Las comidas y bebidas derramadas a menudo contienen trazas de azúcar o grasas/aceites y por tanto son pegajosas; si no se hace nada con ellas, es posible que el residuo superficial de la mancha entre en contacto con las suelas de los zapatos o los aparatos con ruedas, siendo arrastrado a otras partes de la instalación, extendiendo así el problema y provocando que la eliminación de la suciedad y las manchas no sólo resulte más costosa sino también que lleve más tiempo.

KIT DE LIMPIEZA BÁSICO PARA ALFOMBRAS Y MOQUETAS

Una rápida reacción es clave para la eliminación efectiva de la mayor parte de la suciedad arrastrada o los líquidos derramados. Ayudará disponer de un “kit de primeros auxilios” listo y preparado para su moqueta. Recomendamos que su kit incluya los productos que se enumeran a continuación:

- ✓ Espátula o instrumento romo para eliminar las sustancias derramadas que se hayan secado
- ✓ Solución de champú diluida para las manchas de base acuosa
- ✓ Quitamanchas para las sustancias de tipo aceitoso/con grasa
- ✓ Quitachicles
- ✓ Aspirador de agua (de recogida)
- ✓ Paños blancos limpios
- ✓ Cepillo de cerdas pequeño y blando
- ✓ Acceso al suministro de agua

PASOS PARA LA ELIMINACIÓN DE MANCHAS:

① Ocuparse inmediatamente de cualquier sustancia derramada es fundamental para impedir que la mancha penetre en las fibras; cuanto más tiempo pase sin que se trate la mancha, más complicado resultará eliminarla, y ello puede causar una consolidación permanente de la mancha:

A. Para los sólidos, el primer paso es recoger o raspar la suciedad suelta utilizando un instrumento como una cuchara o una espátula. Si el vertido es seco y de tipo polvo, utilice una aspiradora con los ajustes correctos para eliminarlo de la superficie, cepillando suavemente si es necesario para ayudar al proceso. Debería destacarse que algunos vertidos secos también son grasientos y, de no eliminarse como se especifica en los pasos que aparecen a continuación, pueden convertirse en una mancha que arrastrará la suciedad más rápido que las zonas circundantes de la moqueta. Cualquier residuo que quede debería tratarse entonces siguiendo las sugerencias ofrecidas en los siguientes pasos.

B. Cuando se trate de líquidos derramados, deberían aspirarse con una aspiradora de agua tan pronto como se produzcan para evitar la formación de manchas, o empapar los líquidos con un paño/toalla (de papel) absorbente blanco.

② Una vez se hayan eliminado las manchas superficiales, se debe proceder a aplicar un producto de limpieza certificado para alfombras y moquetas adecuado a la fibra de la felpa de la moqueta (vease la ficha técnica de la moqueta). Antes de usar de modo general este producto de limpieza, realice una pequeña prueba en una zona no muy llamativa o visible de la moqueta que haya que limpiar y deje secar esa zona de prueba. Si se detecta una decoloración de las fibras, deje de usar el producto inmediatamente.

③ Siga las instrucciones indicadas en el producto de limpieza y tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Aplique los productos de limpieza sobre un paño, no directamente sobre la moqueta, a no ser que las instrucciones del producto especifiquen que se debe hacer así.

- Trabaje siempre sobre las manchas desde el borde exterior hacia el centro y seque con suavidad, nunca frote, ya que esto causa deformación y extiende la mancha.

- Nunca frote la superficie para eliminar una mancha o una sustancia derramada, porque ello puede desgastar la moqueta de manera irreversible.

④ Asegúrese de que la moqueta se vaya secando con un paño blanco o una toalla de papel absorbente blanca hasta que la superficie esté totalmente seca. Entre otros pasos adicionales en el proceso de tratamiento, elimine siempre el exceso de humedad.

⑤ Enjuague completamente los tratamientos localizados de base acuosa con agua limpia después de limpiar para eliminar los residuos de disolvente.

⑥ Coloque varias capas de toallas de papel blancas sobre la zona donde se ha derramado la sustancia de que se trate y ponga un peso plano sobre ellas hasta que se sequen. Se puede emplear un secador de pelo para acelerar el proceso de secado, pero NO aplique un calor excesivo sobre la zona. La moqueta se ensuciará de nuevo rápidamente si no permite que ésta se seque completamente antes de caminar sobre ella.

⑦ Si no se elimina adecuadamente la mancha después del tratamiento, no haga un uso excesivo de los productos de limpieza y contacte de inmediato con un limpiador de moquetas profesional.

INFORMACIÓN ÚTIL SOBRE MANCHAS CONCRETAS:

MANCHAS DE ACEITE/GRASA

Si quedan manchas/sustancias derramadas aceitosas o grasientas dentro de la moqueta, atraerán la tierra y pueden volver a aparecer como una mancha o un punto de suciedad, incluso después de que se haya realizado una limpieza general. Las marcas pequeñas se pueden eliminar utilizando un producto de limpieza con base de disolvente.

MANCHAS DE BASE ACUOSA: TÉ, CAFÉ, COLA, ZUMO DE FRUTAS, SANGRE U ORINA

Cuando la moqueta se manche de sangre, orina, heces o vómito, esos vertidos deberían tratarse con muchísimo cuidado. Se deberían usar siempre guantes protectores en estos casos.

Los refrescos tales como las colas y los zumos contienen un elevado porcentaje de azúcar y se secan dejando un residuo pegajoso en la moqueta, lo cual atraerá la suciedad a menos que se elimine. El tiempo que se dedique durante esta fase a eliminar las sustancias derramadas o las manchas frescas significará un ahorro considerable de tiempo más tarde.

CHICLE

El chicle puede eliminarse utilizando un spray de tipo frío para enfriar el chicle, lo que permitirá separarlo de la moqueta, enjuagando después el residuo con un quitamanchas con base de disolvente.

La alternativa es usar un disolvente de tipo gel. Perfore el residuo de chicle y aplique el gel en pequeñas cantidades. Tras 3 ó 4 minutos, el chicle se disuelve y después se seca de la moqueta usando toallas de papel limpias. El residuo de gel debe quitarse con agua limpia. En este proceso, procure no aplicar demasiado gel ni frotar la moqueta.

2.4. CONSEJOS ÚTILES PARA EL MANTENIMIENTO DE ALFOMBRAS Y MOQUETAS

- Todas las zonas de la instalación deberían inspeccionarse de forma habitual para identificar los problemas potenciales y minimizar los daños a largo plazo.
- La colocación de felpudos para atrapar la suciedad en todas las puertas de acceso externo y las zonas interiores hacia donde se retira la suciedad deberían limpiarse meticulosamente empleando los métodos y las frecuencias que recomiende el fabricante.
- Use sólo productos de limpieza que sean compatibles con la fibra de la moqueta instalada. El uso de productos de limpieza incompatibles puede causar daños irreversibles a su moqueta.
- Se debería hacer un cuidadoso seguimiento de las recomendaciones sobre la frecuencia de la limpieza para todas las zonas de la moqueta, tal como se explica en las directrices de mantenimiento.
- Tenga cuidado al mover muebles con ruedas colocando una barrera protectora entre las ruedas y la moqueta.
- Asegúrese de que siempre haya una abundante ventilación con aire fresco cuando se apliquen los productos de limpieza.
- Se deberían utilizar soluciones de champú de bajo residuo para evitar cualquier acumulación de champú y la posibilidad de que se vuelva a ensuciar todo rápidamente
- Nunca se debería someter la moqueta a un exceso de humedad ni dejarla que se quede mojada durante largos períodos de tiempo.

B. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE PRODUCTOS

Tolerancias

Todas las especificaciones de producto están sujetas a las tolerancias de fabricación reconocidas.

Desarrollo técnico

La empresa se reserva el derecho de modificar componentes individuales o múltiples de la especificación de la moqueta, sin previo aviso, cuando el rendimiento no se vea afectado, para darle al cliente la oportunidad de disfrutar de los últimos avances técnicos.

Ajuste de colores, selección y cortes de stock

Debido a las variaciones en el tinte, no es posible obtener una coincidencia de colores exacta y habrá ligeras diferencias entre diferentes lotes de producción. Por esta razón, todas las muestras representan una guía para el color y la textura y pueden no coincidir exactamente con el lote disponible. Cuando se necesite un ajuste de color concreto, recomendamos que se solicite una muestra del lote disponible en ese momento.

Debería tomarse en consideración a la hora de seleccionar colores que los tonos más oscuros camuflan mejor los efectos de la suciedad que los tonos claros. Esto resulta de especial relevancia para las zonas donde se concentra el desgaste tanto en instalaciones como residencias.

Aspecto del color

Fuentes de luz diferentes pueden alterar la percepción y la apariencia de un color. Se recomienda ver una muestra en la ubicación final en condiciones de luz real antes de realizar la selección de la moqueta.

Solidez del color frente a la luz

Al igual que todos los demás textiles tintados, la moqueta lentamente perderá color en cierta medida si está expuesta a la luz solar durante períodos prolongados de tiempo. El desteñido no se considera un defecto de fabricación y es normal que con el tiempo el color de la felpa se haga un poco más claro.

Solidez del color frente al champú

Es normal que con el tiempo se produzca un ligero desteñido de los colores, ya que los tintes utilizados para dar color a la moqueta no son inherentes a las fibras. Un cierto grado de desteñido debido a la limpieza no se considera un defecto de fabricación.

Efectos en la superficie

Un cierto grado de variabilidad dentro de la textura general de la superficie constituye una característica inherente de todas las moquetas y no constituyen un defecto de calidad.

No podemos aceptar reclamaciones basadas en estos efectos, que no se consideran defectos de fabricación.

Hilos largos

De manera ocasional puede encontrarse con un hilo que de forma aleatoria sobresale por encima de la superficie de su moqueta. No tire de él para quitarlo. Para las moqueta con estructura de bucle, utilice una aguja o un instrumento puntiagudo similar y empuje la base del hilo largo hacia abajo para introducirlo en los materiales de soporte. En caso de duda, contrate a un profesional para que lleve a cabo el arreglo.

Electricidad estática

Cuando la atmósfera de una habitación es seca, se puede acumular electricidad estática en la moqueta. Esto se puede contrarrestar manteniendo el entorno con un nivel más alto de humedad, bien utilizando un humidificador mecánico o con plantas frondosas de interior bien regadas (acordándose de colocar las macetas en un plato plano no-permeable). Se puede utilizar también un spray antiestático, pero este tipo de sprays deberían usarse con cuidado, ya que nunca deben entrar en contacto con otras superficies dentro del ambiente de interior de que se trate.

Protección temporal para la moqueta

No aconsejamos el uso de películas o capas protectoras temporales que contengan algún tipo de adherente o adhesivo en combinación con nuestra moqueta. Si se necesita proteger la moqueta temporalmente para permitir que se realicen obras (nuestra recomendación sería levantar la moqueta hasta que se hayan completado los trabajos), emplee un sistema protector de cobertura sin adhesivos con cintas en las uniones sobre la superficie para evitar que quede un residuo adhesivo sobre la moqueta, ya que ello crearía las condiciones para que se produjera un ensuciamiento acelerado e la superficie.

C. NOTA LEGAL

La información contenida en esta guía de limpieza y mantenimiento se proporciona de buena fe.

GB Carpets no acepta ninguna responsabilidad ante reclamaciones que tengan que ver con procedimientos o tratamientos de mantenimiento recomendados posteriores a la instalación.



DATOS DE CONTACTO:

Pol. Ind, Faima,
C/Calp, Nave 36
Apdo. Correos 140

03330 Crevillent
Alicante (Spain)

T: +34 965 403 811
F: +34 965 403 802

info@gbcarpets.com
www.gbcarpets.com

